

# BIENVENUE

## AU SERVICE DES URGENCES

**Un lieu de diagnostic et de soins  
Membre du Réseau des Urgences Genevois (RUG)**

### VOTRE PRISE EN CHARGE

1. Vous êtes accueilli(e) par une réceptionniste pour la mise à jour de votre dossier administratif.
2. L'infirmière de tri évalue votre problème de santé. Un premier traitement contre la douleur vous est proposé.
3. A l'issue de l'évaluation, un degré d'urgence vous est attribué sur la base des critères de **l'Échelle Suisse de Tri**.
4. **Pour votre confort et pour la sécurité de tous nos patients, l'infirmière d'accueil pourra vous proposer un rendez-vous ou vous réorienter, surtout le soir, vers un autre centre d'urgences.**
5. Lorsque votre tour arrive, un médecin vient vous chercher dans la salle d'attente.

**“L'attente varie selon la gravité des cas et le nombre de patients arrivants”**

### Tableau de l'Échelle Suisse de Tri

Degré 1	Urgence vitale	Prise en charge immédiate
Degré 2	Urgent	Dans les 20 minutes
Degré 3	Semi-urgent	Dans les 2 heures
Degré 4	Non-urgent	<b>Un rendez-vous ou une réorientation vers un autre centre peut vous être proposé</b>

**“LE DEGRÉ D'URGENCE PRIME SUR L'ORDRE D'ARRIVÉE”**



**Activité variable**



**Attente inévitable**